



Risultati del questionario di gradimento

Lei come valuta il Piano Sanitario di Coopersalute? In che misura considera adeguate le prestazioni offerte da Coopersalute?	
	pienamente adeguate 360
1	abbastanza adeguate 1117
	poco adeguate 105
	per niente adeguate 8
	non conosce 63
Lei ha mai avuto occasione di rivolgersi ai servizi telefonici di Coopersalute tramite il numero verde 800 016647? Come valuta i tempi di attesa?	
	pienamente adeguati 204
2	abbastanza adeguati 607
	poco adeguati 359
	per niente adeguati 155
	non si è rivolto/a 328
Quando ha prenotato un servizio di Coopersalute si è rivolto/a al Numero Verde oppure ha prenotato sul Web di Coopersalute ? (fare riferimento all'ultimo contatto)	
3	ha prenotato tramite il N. Verde 824
	ha prenotato tramite Web 260
	non ha richiesto una prestazione 569
Le è risultato facile prenotare tramite Web?	
	molto facile 137
4	abbastanza facile 249
	poco facile 151
	non ha prenotato tramite web 1116
I tempi di attesa per la risposta da parte della struttura di Coopersalute, per le prestazioni richieste, risultano adeguati?	
	pienamente adeguati 353
5	abbastanza adeguati 688
	poco adeguati 129
	per niente adeguati 54
	non si è rivolto/a 429



COOPERSALUTE È IL FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA PER I DIPENDENTI DA IMPRESE DELLA DISTRIBUZIONE COOPERATIVA

I tempi del rimborso da parte di Coopersalute le sono sembrati adeguati?		
	adeguati	985
6	poco adeguati	243
	per niente adeguati	106
	non ha richiesto il rimborso	319
Le informazioni nell'estratto conto nell'area riservata agli iscritti sono soddisfacenti?		
	pienamente soddisfacenti	427
7	abbastanza soddisfacenti	686
	poco soddisfacenti	93
	per niente soddisfacenti	28
	non ha mai utilizzato	419
Lei ha mai utilizzato i servizi diagnostici di prevenzione offerti da Coopersalute?		
8	ha utilizzato più volte	286
	ha utilizzato solo una volta	331
	non ha mai utilizzato	1036
Dopo aver usufruito dei servizi diagnostici di prevenzione offerti da Coopersalute ha fatto visionare dal suo medico curante i risultati degli esami?		
9	ha fatto visionare al medico curante	527
	non ha fatto visionare al medico curante	112
	non ha mai utilizzato	1014
Il suo medico curante ha richiesto ulteriori accertamenti diagnostici dopo aver visionato i risultati degli esami dei servizi diagnostici di Coopersalute?		
10	ha richiesto ulteriori esami diagnostici	105
	non ha richiesto ulteriori esami diagnostici	449
	non ha fatto visionare al medico curante	115
	non ha mai utilizzato i servizi diagnostici di prevenzione	984



COOPERSALUTE È IL FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA PER I DIPENDENTI DA IMPRESE DELLA DISTRIBUZIONE COOPERATIVA

Lei sarebbe interessato ad estendere la copertura di Coopersalute anche ai suoi familiari a fronte di un corrispondente contributo volontario a suo carico?		
11	molto interessato/a	420
	abbastanza interessato/a	642
	poco interessato/a	341
	per niente interessato/a	250
Età		
	18-25 anni	31
	26-35 anni	332
12	36-45 anni	745
	46-55 anni	466
	56-65 anni	76
	oltre 65 anni	3
Genere		
13	uomo	581
	donna	1072

Hanno partecipato al sondaggio 1653 iscritti di 8259 utenti registrati.