

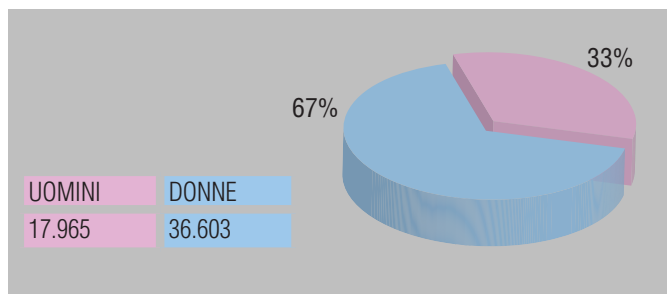
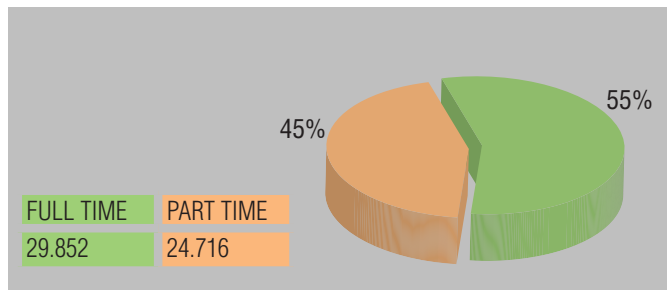


# Assemblea dei Delegati di Coopersalute

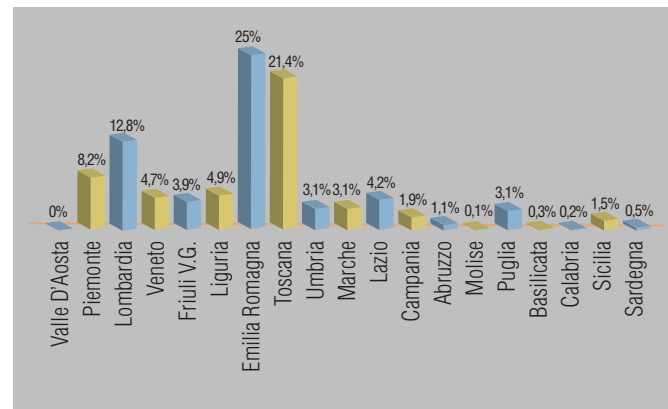
Firenze, 21 giugno 2010 Villa Vittoria – Firenze Fiera



TOTALE ISCRITTI  
febbraio 2010  
**54.568 ISCRITTI**



ISCRITTI in percentuale  
suddivisi per regione di residenza  
febbraio 2010

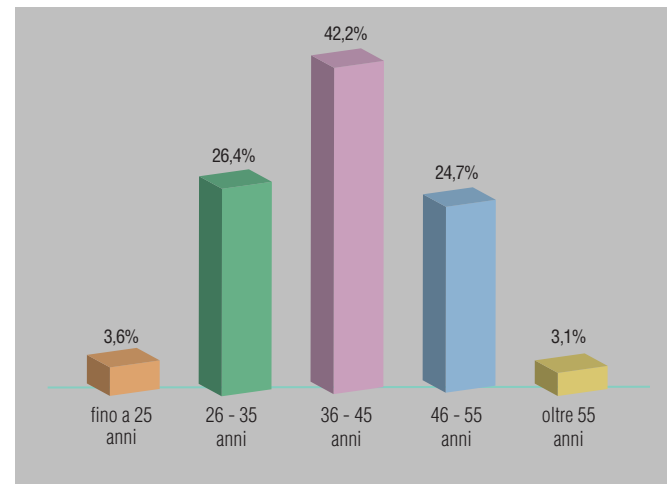


Regione	Iscritti	Regione	Iscritti
Valle D'Aosta	6	Lazio	2.268
Piemonte	4.461	Campania	1.057
Lombardia	6.985	Abruzzo	599
Veneto	2.590	Molise	30
Friuli V.G.	2.138	Puglia	1.708
Liguria	2.676	Basilicata	147
Emilia Romagna	13.615	Calabria	121
Toscana	11.686	Sicilia	818
Umbria	1.688	Sardegna	278
Marche	1.695	<b>TOTALE</b>	<b>54.568</b>

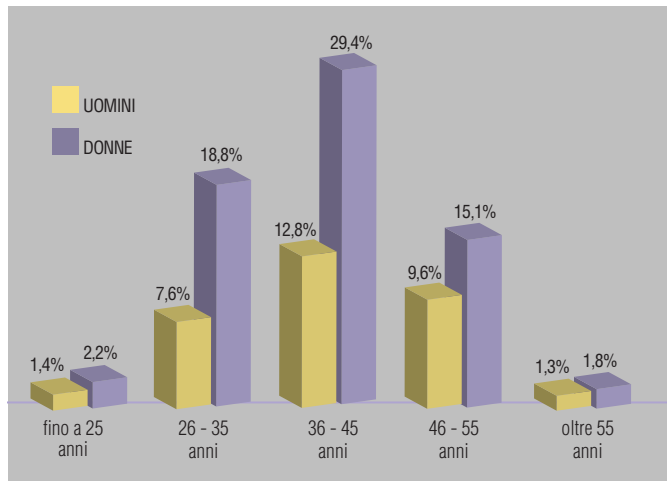
## ISCRITTI suddivisi per provincia di residenza febbraio 2010

Provincia	Iscritti	Provincia	Iscritti	Provincia	Iscritti	Provincia	Iscritti
AG	13	CS	67	MT	137	SA	103
AL	386	CT	85	NA	610	SI	918
AN	604	CZ	27	NO	762	KR	2
AO	6	EN	7	NU	25	SO	12
AP	456	FC	834	OR	11	SP	422
AQ	205	FE	1.392	PA	243	SR	25
AR	1.034	FG	239	PC	435	SS	32
AT	70	FI	4.277	PD	235	SV	598
AV	193	FR	65	PE	178	TA	201
BA	944	GE	1.519	PG	1.376	TE	101
BG	407	GO	251	PI	1.204	TN	1
BI	221	GR	803	PN	706	TO	1.971
BL	71	IM	137	PO	484	TP	85
BN	58	IS	7	PR	708	TR	312
BO	4.152	LC	146	PT	863	TS	511
BR	82	LE	242	PU	533	TV	575
BS	363	LI	1.530	PV	378	UD	670
BZ	1	LO	134	PZ	10	VA	418
CA	210	LT	307	RA	1.458	VB	427
CB	23	LU	374	RC	20	VC	261
CE	93	MC	102	RE	1.744	VE	1.047
CH	115	ME	121	RG	230	VI	379
CL	9	MI	3.348	RI	72	VR	21
CN	463	MN	728	RM	1.301	VT	523
CO	401	MO	2.630	RN	262	VV	5
CR	650	MS	199	RO	262	<b>TOTALE</b>	<b>54.568</b>

## ISCRITTI suddivisi per fasce di età febbraio 2010



ISCRITTI  
suddivisi per fasce di età e sesso  
febbraio 2010

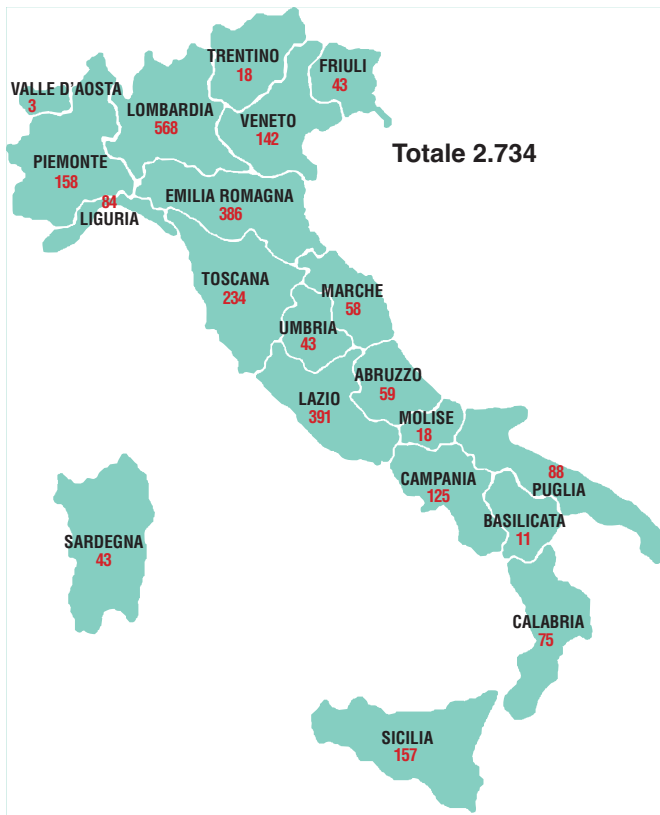


## LA GESTIONE DEI SINISTRI

1° aprile 2007 – 31 marzo 2010  
(dati aggiornati al marzo 2010)

I dati sono stati forniti dai gestori del Piano Sanitario Unisalute e Consorzio MU.SA. ed elaborati da Cooperalute

## STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE CON COOPERSALUTE al 31 marzo 2010



## GESTIONE DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO dal 01/04/07 al 31/03/10 (dati aggiornati al marzo 2010)

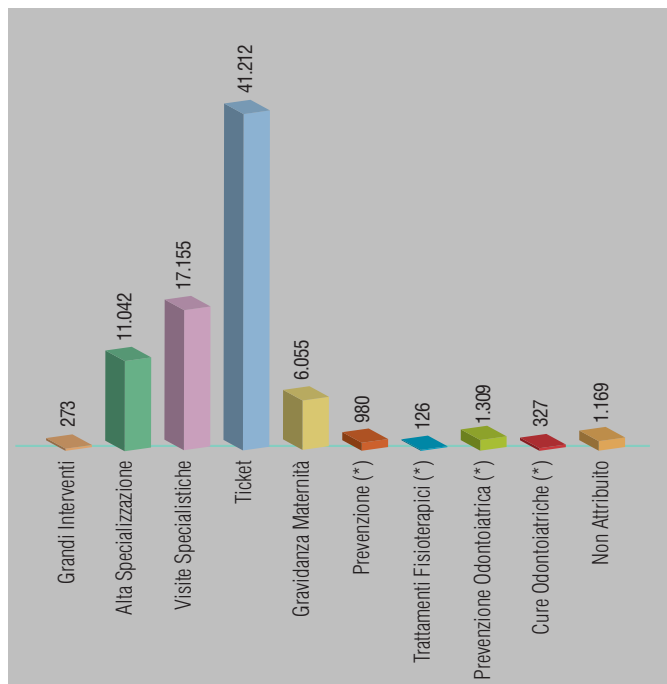
Richieste di rimborso lavorate da Coopersalute	75.024	88 %
Prenotazioni tramite numero verde Gestione diretta - Rete convenzionata	10.011	12 %
<b>TOTALE RICHIESTE DI RIMBORSO LAVORATE (Coopersalute + Gestori)</b>	<b>85.035</b>	<b>100 %</b>
RICHIESTE RIMBORSATE	79.648	94 %
RICHIESTE NON ANCORA RIMBORSATE	104	0 %
RICHIESTE NON RIMBORSABILI	5.283	6 %

## TIPOLOGIA DELLA PRESTAZIONE E NUMERO DELLE RICHIESTE RIMBORSATE

**79.648 richieste rimborsate**

dal 01/04/07 al 31/03/10

(dati aggiornati al marzo 2010)



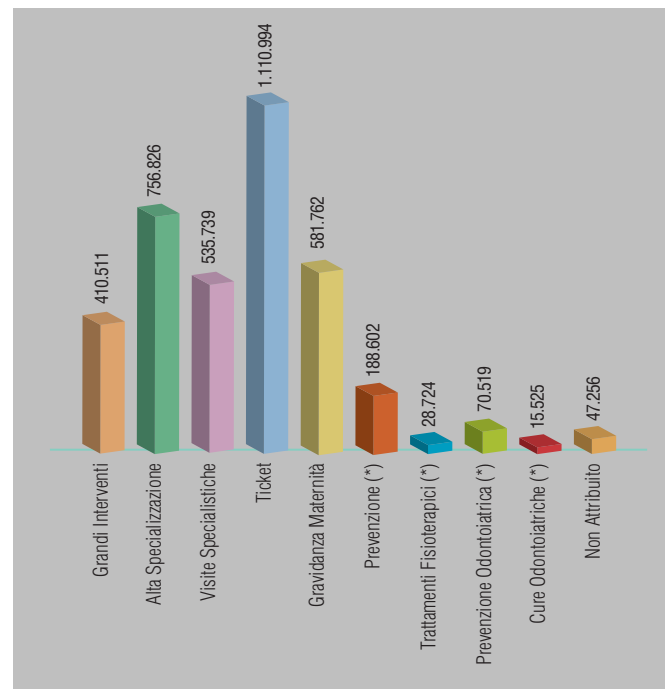
Nota (\*) Garanzie attive dal 01/04/2009  
con il nuovo Piano sanitario.

## RIMBORSI PER SINGOLA GARANZIA

**3.746.458 € rimborsati agli iscritti**

dal 01/04/07 al 31/03/10

(dati aggiornati al marzo 2010)

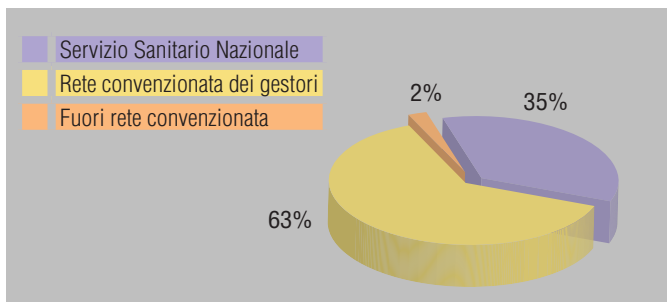


Nota (\*) Garanzie attive dal 01/04/2009  
con il nuovo Piano sanitario.

## Garanzia – GRANDI INTERVENTI

(dati aggiornati al marzo 2010)

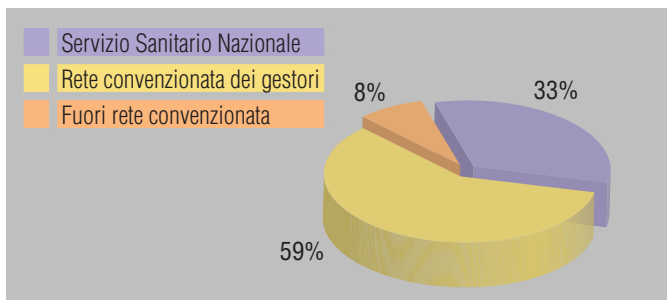
273 richieste di rimborso accettate  
 € 410.511 rimborsati agli iscritti  
 € 1.504 rimborso medio per richiesta



## Garanzia – ALTA SPECIALIZZAZIONE

(dati aggiornati al marzo 2010)

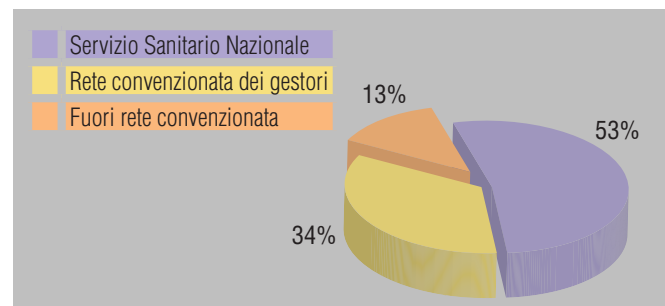
11.042 richieste di rimborso accettate  
 € 756.826 rimborsati agli iscritti  
 € 68 rimborso medio per richiesta



## Garanzia – VISITE SPECIALISTICHE

(dati aggiornati al marzo 2010)

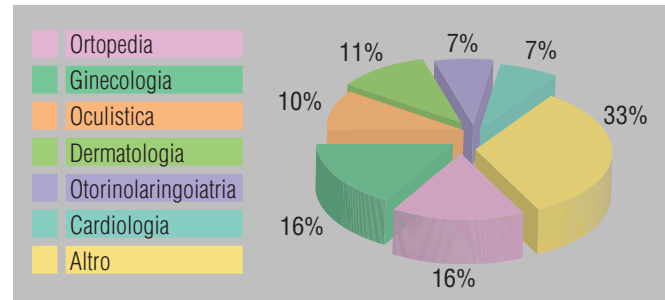
17.155 richieste di rimborso accettate  
 € 535.739 rimborsati agli iscritti  
 € 31 rimborso medio per richiesta



## VISITE SPECIALISTICHE

### Specialità più utilizzate

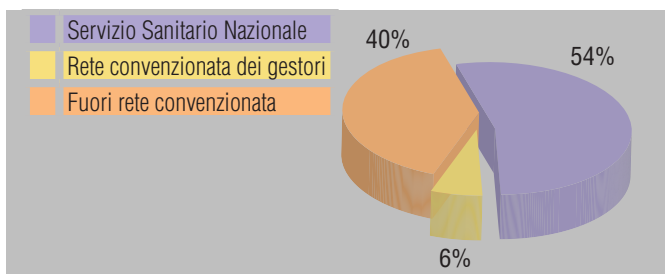
(dati aggiornati al marzo 2010)



## Garanzia – GRAVIDANZA MATERNITÀ

(dati aggiornati al marzo 2010)

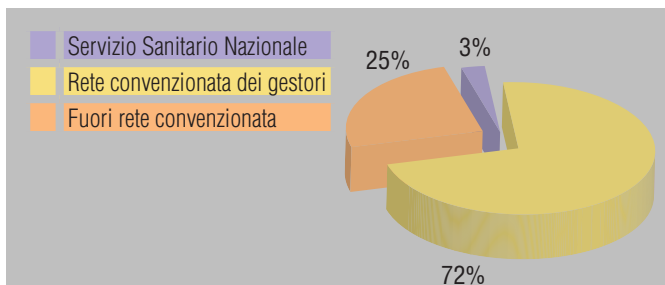
6.055 richieste di rimborso accettate  
 € 581.762 rimborsati agli iscritti  
 € 60 rimborso medio per accertamenti  
 € 137 rimborso medio per diaria



## Garanzia – TRATTAMENTI FISIOTERAPICI

garanzia attivata da aprile 2009  
 (dati aggiornati al marzo 2010)

126 richieste di rimborso accettate  
 € 28.724 rimborsati agli iscritti  
 € 228 rimborso medio per singola richiesta



## Garanzia – PREVENZIONE ONCOLOGICA E CARDIOVASCOLARE

garanzia attivata da aprile 2009 (dati aggiornati al marzo 2010)

980 richieste prenotate  
 € 188.602 costo complessivo  
 € 192 rimborso medio per singola prenotazione



## Garanzia – PREVENZIONE E CURE ODONTOIATRICHE

garanzia attivata da aprile 2009  
 (dati aggiornati al marzo 2010)

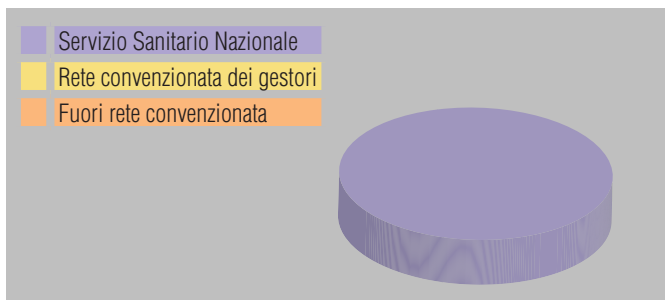
1.636 richieste di rimborso accettate  
 € 86.044 rimborsati agli iscritti  
 € 53 rimborso medio per singola richiesta





Garanzia – TICKET S.S.N.  
(dati aggiornati al marzo 2010)

41.212 richieste di rimborso accettate  
€ 1.110.994 rimborsati agli iscritti  
€ 27 rimborso medio per singola richiesta



TIPOLOGIA DELLE RICHIESTE RIMBORSATE  
01/04/07 - 31/03/10  
(dati aggiornati al marzo 2010)

Tipo Sinistro	RETE		FUORI RETE		SSN	
	n° rimborsi	rimborso (euro)	n° rimborsi	rimborso (euro)	n° rimborsi	rimborso (euro)
Grandi Interventi Chirurgici	15	260.908	7	7.564	251	142.039
Alta Specializzazione	3.123	449.890	793	59.853	7.126	247.083
Visite Specialistiche	3.797	180.459	1.792	69.103	11.566	286.177
Ticket Ssn / Pronto Soccorso					41.212	1.110.994
Gravidanza Maternita'	340	33.172	2.596	234.695	3.119	313.895
Trattamenti Fisioterapici (Attiva Da Aprile 2009)	86	20.614	26	7.341	14	769
Prevenzione (attiva da aprile 2009)	872	184.783				
Prevenzione e Cure Odontoiatriche (attiva da aprile 2009)	1.636	86.044				
<b>TOTALE</b>	<b>9.869</b>	<b>1.215.870</b>	<b>5.214</b>	<b>378.556</b>	<b>63.288</b>	<b>2.100.957</b>
Rimborsi non attribuiti	n° rimborsi 1.169		importo liquidato 47.256 €			



## TIPOLOGIA DELLE RICHIESTE RIMBORSATE

01/04/07 - 31/03/10  
(dati aggiornati al marzo 2010)

TIPO SINISTRO	TOTALE	
	n° rimborsi	rimborso (euro)
Grandi Interventi chirurgici	273	410.611,00
Alta Specializzazione	11.042	756.826,00
Visite Specialistiche	17.155	535.739,00
Ticket Ssn / Pronto Soccorso	41.212	1.110.994,00
Gravidanza Maternita'	6.055	581.762,00
Trattamenti Fisioterapici (attiva da aprile 2009)	126	28.724,00
Prevenzione Oncologica e Cardiovascolare (attiva da aprile 2009)	980	188.602,00
Prevenzione e Cure odontoiatriche (attiva da aprile 2009)	1.636	86.044,00
Rimborsi non attribuiti	1.169	47.256,00
<b>TOTALE</b>	<b>79.648</b>	<b>3.746.458,00</b>



## TEMPI LIQUIDAZIONE DEI RIMBORSI

01/04/07 - 31/03/2010  
(dati aggiornati al marzo 2010)

Tempi di liquidazione	Totale	Percentuale
Entro 30 giorni	60.531	76 %
Oltre 30 giorni	19.116	24 %
	<b>79.648</b>	<b>100 %</b>

Per il calcolo si considera dal momento dell'invio della documentazione da parte di Cooperalute ai Gestori alla data della valuta del bonifico. Il calcolo dei giorni è **per giorni di calendario** e non per giorni lavorativi.

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI  
NON RIMBORSATE  
01/04/07 - 31/03/10  
(dati aggiornati al marzo 2010)

TIPO DI PRESTAZIONI	FUORI RETE		SSN	
	n° PRESTAZIONI NON RIMBORSATE	IMPORTO NON RIMBORSATO (euro)	n° PRESTAZIONI NON RIMBORSATE	IMPORTO NON RIMBORSATO (euro)
RICOVERO	77	29.699	127	15.812
INDENNITÀ SOSTITUTIVA	1	5.400	349	49.760
SPESE SANITARIE VARIE	630	48.678	1.185	69.480
PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA	1.372	61.745	1.542	64.733
<b>TOTALE</b>	<b>2.080</b>	<b>145.522</b>	<b>3.203</b>	<b>199.785</b>
<b>TOTALE PRESTAZIONI NON RIMBORSATE (numero)</b>	<b>5.283</b>			
<b>TOTALE PRESTAZIONI NON RIMBORSATE (euro)</b>	<b>345.307</b>			

CAUSE DI NON LIQUIDABILITÀ  
01/04/07 – 31/03/2010  
(dati aggiornati al marzo 2010)

TIPO DI PRESTAZIONI	GARANZIA NON PREVISTA IN COPERTURA		IMPORTO RICHIE- STO INFERIORE ALLA FRANCHIGIA		POLIZZA NON ATTIVA	
	n° PRESTAZIONI NON RIMBORSATE	IMPORTO NON RIMBORSATO (euro)	n° PRESTAZIONI NON RIMBORSATE	IMPORTO NON RIMBORSATO (euro)	n° PRESTAZIONI NON RIMBORSATE	IMPORTO NON RIMBORSATO (euro)
RICOVERO	204	45.511				
INDENNITÀ SOSTITUTIVA					350	55.160
SPESE SANITARIE VARIE	1.751	76.291			64	4.436
PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA	2.245	136.219	158	5.056	511	22.634
<b>TOTALE</b>	<b>4.200</b>	<b>258.021</b>	<b>158</b>	<b>5.056</b>	<b>925</b>	<b>82.230</b>
<b>TOTALE PRESTAZIONI NON RIMBORSATE (numero)</b>	<b>5.283</b>					
<b>TOTALE PRESTAZIONI NON RIMBORSATE (euro)</b>	<b>345.307</b>					

DISTRIBUZIONE DELLE PRATICHE  
RIMBORSATE PER REGIONE E PROVINCIA DI  
RESIDENZA DELL'ISCRITTO  
dal 01/04/07 al 31/03/2010  
(dati aggiornati al marzo 2010)

PIEMONTE			
Provincia	Iscritti	n° Pratiche rimborsate	Importo (euro)
Alessandria	386	109	3.476
Asti	70	27	1.299
Biella	221	161	6.826
Cuneo	463	144	8.328
Novara	762	602	24.777
Torino	1.871	3.508	127.153
Verbania	427	175	6.325
Vercelli	261	160	4.994
<b>TOTALE</b>	<b>4.461</b>	<b>4.886</b>	<b>183.178</b>
LOMBARDIA			
Bergamo	407	340	13.739
Brescia	363	661	27.757
Como	401	269	9.333
Cremona	650	800	36.087
Lecco	146	158	6.333
Lodi	134	192	10.901
Mantova	728	1.363	57.196
Milano	3.205	4.423	466.887
Monza Brianza	143	146	4.962
Pavia	378	563	28.417
Sondrio	12	-	-
Varese	418	357	18.055
<b>TOTALE</b>	<b>6.985</b>	<b>9.272</b>	<b>679.667</b>

SICILIA			
Provincia	Iscritti	n° Pratiche rimborsate	Importo (euro)
Agrigento	13	-	-
Caltanissetta	9	1	80
Catania	85	15	608
Enna	7	-	-
Messina	121	31	1.680
Palermo	243	28	1.875
Ragusa	230	70	45.487
Siracusa	25	3	262
Trapani	85	54	3.218
<b>TOTALE</b>	<b>818</b>	<b>202</b>	<b>53.210</b>
SARDEGNA			
Cagliari	210	45	3.417
Medio Campidano	-	10	226
Nuoro	25	17	787
Olbia Tempio P.	-	3	70
Oristano	11	7	211
Sassari	32	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>278</b>	<b>82</b>	<b>4.711</b>
CALABRIA			
Reggio Calabria	20	14	375
Crotone	2	-	-
Vibo Valentia	5	-	-
Cosenza	67	7	148
Catanzaro	27	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>121</b>	<b>21</b>	<b>523</b>

DISTRIBUZIONE DELLE PRATICHE  
RIMBORSATE PER REGIONE E PROVINCIA  
DI RESIDENZA DELL'ISCRITTO  
dal 01/04/07 al 31/03/2010  
(dati aggiornati al marzo 2010)

EMILIA ROMAGNA			
Provincia	Iscritti	n° Pratiche rimborsate	Importo (euro)
Bologna	4.152	10.281	373.489
Ferrara	1.392	1.734	64.523
Forlì Cesena	834	1.132	58.220
Modena	2.630	3.516	177.748
Parma	708	904	34.380
Piacenza	435	448	24.570
Ravenna	1.458	2.663	109.751
Reggio Emilia	1.744	2.162	82.274
Rimini	262	474	20.920
<b>TOTALE</b>	<b>13.615</b>	<b>23.314</b>	<b>945.875</b>
TOSCANA			
Arezzo	1.034	2.078	90.497
Firenze	4.277	7.840	385.445
Grosseto	803	1.256	57.991
Livorno	1.530	3.032	109.463
Lucca	374	464	25.495
Massa Carrara	199	221	10.197
Pisa	1.204	1.708	95.920
Pistoia	863	970	56.967
Prato	484	624	25.531
Siena	918	1.281	61.145
<b>TOTALE</b>	<b>11.686</b>	<b>19.474</b>	<b>918.651</b>

MARCHE			
Provincia	Iscritti	n° Pratiche rimborsate	Importo (euro)
Ancona	604	726	33.072
Ascoli Piceno	456	758	43.503
Macerata	102	120	5.633
Pesaro Urbino	533	844	28.356
<b>TOTALE</b>	<b>1.695</b>	<b>2.448</b>	<b>110.564</b>
UMBRIA			
Perugia	1.376	2.126	72.570
Terni	312	481	17.204
<b>TOTALE</b>	<b>1.688</b>	<b>2.607</b>	<b>89.774</b>
LAZIO			
Frosinone	65	80	3.546
Latina	307	934	47.770
Rieti	72	104	4.180
Roma	1.301	2.681	162.415
Viterbo	523	565	22.374
<b>TOTALE</b>	<b>2.268</b>	<b>4.364</b>	<b>240.285</b>
ABRUZZO			
Chieti	115	151	8.329
Aquila	205	165	8.319
Pescara	178	186	9.765
Teramo	101	97	5.917
<b>TOTALE</b>	<b>599</b>	<b>599</b>	<b>32.330</b>

DISTRIBUZIONE DELLE PRATICHE  
RIMBORSATE PER REGIONE E PROVINCIA DI  
RESIDENZA DELL'ISCRITTO  
dal 01/04/07 al 31/03/2010  
(dati aggiornati al marzo 2010)

CAMPANIA			
Provincia	Iscritti	n° Pratiche rimborsate	Importo (euro)
Avellino	193	106	8.385
Benevento	58	5	298
Caserta	93	73	3.623
Napoli	610	334	13.458
Salerno	103	49	1.817
<b>TOTALE</b>	<b>1.057</b>	<b>567</b>	<b>27.581</b>
BASILICATA			
Potenza	10	-	-
Matera	137	18	377
<b>TOTALE</b>	<b>147</b>	<b>18</b>	<b>377</b>
PUGLIA			
Bari	944	1.218	62.629
Brindisi	82	35	1.383
Foggia	239	470	19.434
Lecce	242	593	22.029
Barletta Andria	-	564	18.424
Taranto	201	358	12.085
<b>TOTALE</b>	<b>1.708</b>	<b>3.238</b>	<b>117.560</b>
TRENTINO			
Trento	1	2	72
Bolzano	1	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>72</b>
MOLISE			
Campobasso	23	3	219
Isernia	7	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>219</b>

FRIULI VENEZIA GIULIA			
Provincia	Iscritti	n° Pratiche rimborsate	Importo (euro)
Gorizia	251	540	17.751
Pordenone	706	683	34.241
Trieste	511	175	10.850
Udine	670	385	15.581
<b>TOTALE</b>	<b>2.138</b>	<b>1.783</b>	<b>78.423</b>
VENETO			
Belluno	71	154	5.934
Padova	235	253	14.479
Rovigo	262	484	22.191
Treviso	575	599	25.942
Venezia	1.047	1.369	59.490
Verona	21	23	1.175
Vicenza	379	289	13.052
<b>TOTALE</b>	<b>2.590</b>	<b>3.171</b>	<b>142.263</b>
LIGURIA			
Genova	1.519	1.051	46.178
Imperia	137	96	6.408
La Spezia	422	454	22.230
Savona	598	491	22.794
<b>TOTALE</b>	<b>2.676</b>	<b>2.092</b>	<b>97.610</b>
VALLE D'AOSTA			
Aosta	6	0	0
REGIONE NON ATTRIBUITA			
Provincia non attribuita	0	1.505	23.585

PRATICHE LIQUIDATE  
PER SESSO E FASCIA DI ETÀ  
01/04/07 - 31/03/2010  
(dati aggiornati al marzo 2010)

Fasce di Età	DONNE		UOMINI		TOTALE	
	n° pratiche	rimborso (euro)	n° pratiche	rimborso (euro)	n° pratiche	rimborso (euro)
< 25 anni	444	16.961	36	1.669	480	18.630
26 – 35	16.642	811.711	2.461	100.694	19.103	912.405
36 – 45	28.869	1.435.614	5.654	319.180	34.523	1.754.794
46 – 55	16.186	681.762	5.677	236.550	21.863	918.312
> 56 anni	2.849	104.676	830	37.641	3.679	142.317
<b>TOTALE</b>	<b>64.990</b>	<b>3.050.724</b>	<b>14.658</b>	<b>695.734</b>	<b>79.648</b>	<b>3.746.458</b>

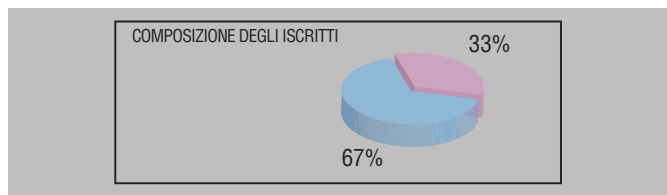
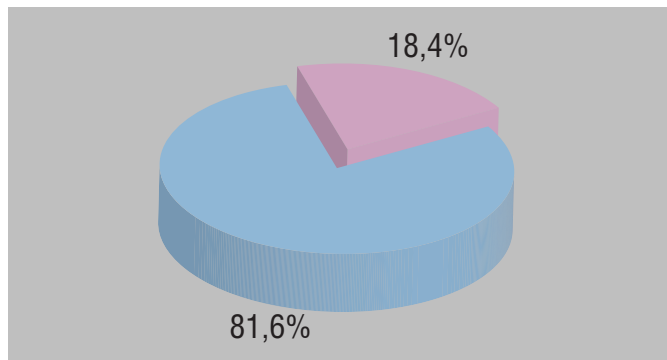
PRATICHE LIQUIDATE PER SESSO E FASCIA DI ETÀ  
01/04/2007 - 31/03/2010  
(dati aggiornati al marzo 2010)

Fasce di età	DONNE		UOMINI		TOTALE	
	n° pratiche	rimborso	n° pratiche	rimborso	n° pratiche	rimborso
< 25 anni	0,6 %	0,5 %	0,1 %	0,1 %	0,6 %	0,5 %
26 – 35	20,9 %	21,7 %	3,1 %	2,7 %	24,0 %	24,4 %
36 – 45	36,2 %	38,3 %	7,1 %	8,5 %	43,3 %	46,8 %
46 – 55	20,3 %	18,2 %	7,1 %	6,3 %	27,4 %	24,5 %
> 56 anni	3,6 %	2,8 %	1,1 %	1,1 %	4,6 %	3,8 %
<b>TOTALE</b>	<b>81,6 %</b>	<b>81,4 %</b>	<b>18,4 %</b>	<b>18,6 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

## DISTRIBUZIONE DEI RIMBORSI PER SESSO

01/04/07 – 31/03/2010

(dati aggiornati al marzo 2010)



## NUMERO VERDE

01/04/07 – 31/03/2010

Tipologia telefonate	N° telefonate
Informazioni generali sulla polizza	44.663
Gestione prenotazione strutture convenzionate	19.562
Informazioni sulle prestazioni	16.940
Informazione sulle fatture/rimborsi	9.323
Informazione sulle strutture convenzionate	5.351
Messaggi lasciati in segreteria	3.559
Informazioni su estratto conto	376
Parere medico	273
Informazioni su web dei gestori	162
Reclami	128
Informazioni sull'adesione	80
Compilazione modulo per l'estero	16
<b>TOTALE</b>	<b>100.433</b>